

予約取扱規約

各サービスのお申込み及びご予約に基づくお支払い、ご予約に基づくセッション及びコンサルティング、無料相談・説明会、ATC 講座のご予約の変更またはキャンセル等につきましては、本予約取扱規約に基づき対応しております。お申し込み前に必ずご確認ください。利用者は、ご予約及びサービスのお申込みにより、本予約取扱規約の個別の条項についても同意したものといたします。

なお、本予約取扱規約は、サービス利用規約の一部を構成し、本予約取扱規約において用いられる用語は、サービス利用規約第 1 条で定義された意味を有します。

サービス

各サービスのお申込み及びご予約は、本ウェブサイト内のご予約ページ、または本公式 LINE を通じて行います。申込み手続の詳細は、これらの記載をご確認下さい。

1. 前項のご予約お申込み後 3 日以内に事務局からご連絡を差し上げます。3 営業日を過ぎてもメール及び本公式 LINE からメッセージが届かない場合には、迷惑メールフォルダを確認していただくか、contact@and-milieu.jp 又は本公式 LINE までお問い合わせください。
2. 事務局からのメール、又は自動返信メール、本公式 LINE からの「〇〇(サービス名)のご予約のお申し込み誠にありがとうございます」等のメッセージが届きましたら、お支払いのお手続きをお願いいたします。お支払いの完了をもってご予約確定とさせていただきます。3 日以内にお支払いのご確認が取れない場合には、ご予約を自動キャンセルさせていただきます。予めご了承ください。
3. お支払いは事務局指定の口座に振込む方法により現金一括、またはクレジット決済一括でお支払いをお願いいたします。
4. 振込み手数料はお客様のご負担でお願いいたします。
5. マインドコンサルティングのご延長は最大 30 分です。延長料金はオンライン 15 分単位（料金は担当者に異なる）で行なっております。延長料金が発生する場合には、コンサルティング終了後、速やかに延長した時間の費用をお伝えいたしますので、コンサルティング終了後 2 日以内に、延長した時間の費用を事務局指定の口座へ現金一括振り込みでお支払いをお願いいたします。
6. マインドコンサルティング、エンパワーメントコンサルティングの対面は、弊社つくばオフィス内、または弊社指定の施設にてコンサルティングを行います。
7. マインドコンサルティング、エンパワーメントコンサルティング共に事前決済となっております。お申込み後 3 日以内にサービス事務局指定の口座に振込む方法による現金(一括)、またはクレジット決済(一括)でお支払いをお願いいたします。

8. オンラインで実施するサービスはすべて、Zoom Video Communications, Inc.が提供する Web 会議サービスである Zoom で行います。サービス開始時刻までに予めアプリケーションのダウンロードとセッティングをお願いいたします。

定期コンサルティング

1. 定期コンサルティングのお申し込みは、マインドコンサルティングをお受けいただいた方のみとさせていただきます。
2. 定期コンサルティングは、利用者が、第 11 項規定の弊社指定の方法による解約を行うまで契約が継続するものであり、当該契約期間において、原則毎月 1 回、マインドコンサルティング(45 分)を行うものです。
3. 定期コンサルティング 1 回目のご予約はマインドコンサルティングを終了した当日からご予約いただけます。
4. 定期コンサルティング 2 回目以降のご予約は定期コンサルティング 1 回目を終了した当日からご予約いただけます。
5. 定期コンサルティングは、定期コンサルティング 1 回目から 3 ヶ月を経過するまで、第 11 項に規定する解約を行うことができません。契約期間を 2 ヶ月以内でのコンサルティングをご希望の場合にはマインドコンサルティングへご予約をお願いいたします。
6. マインドコンサルティングのお支払いはお申し込みから 3 営業日以内に事務局からクレジット決済専用リンクが届きます。クレジット決済専用リンクよりお手続きをお願いいたします。決済のお手続き完了後に定期コンサルティングの 1 回目のご予約の受付を開始いたします。
7. 定期コンサルティングのお支払いはクレジットによる自動決済のみとなっております。
8. 定期コンサルティングは 2 回目以降のお支払いは 1 回目のお支払い日と同じ日付で毎月自動決済いたします。
9. 定期コンサルティングは毎月 1 回前払いとなっております。
10. 定期コンサルティングはオンライン(ZOOM)のみ行なっております。対面は行なっておりません。予めご了承下さい。
11. 定期コンサルティングを解約したい場合には contact@and-milieu.jp、又は本公式 LINE、事務局まで毎月指定の支払い日より 1 ヶ月前にご自身で終了のご申告をお願いいたします。支払い 1 ヶ月前を過ぎますと翌月からの終了となりますのでご了承下さい。
12. 定期コンサルティングのご延長は最大 30 分です。延長料金は通常料金 15 分単位で行なっております。延長料金が発生する場合には、速やかに延長した時間の費用をお伝えいたしますので、セッション終了から 2 日以内に延長した時間の費用を事務局指定の口座へ現金一括振り込みでお支払いをお願いいたします。

13. 振り込み手数料はお客様のご負担でお願いいたします。

無料相談及び説明会について

1. エンパワーメントコンサルティング及び web コンサルティングの無料相談・説明会にお申し込みは本ウェブサイトよりお申し込みいただけます。
2. お申し込み 3 日以内に、事務局または本公式 LINE 自動返信メールにてご連絡を申し上げます。3 営業日を過ぎてもメールが届かない場合には、恐れ入りますが、contact@and-milieu.jp、本公式 LINE または事務局までお問い合わせください。
3. エンパワーメントコンサルティング無料相談・説明会は 45 分（対面の場合、状況によって延長の可能性があります）とさせていただいております。
4. エンパワーメントコンサルティング無料相談・説明会はエンパワーメントコンサルティングのお申込み又は、web サイト制作、事業ブランディング、企業コンサルティング、事業コンサルティング、個人コンサルティングなどを検討している方のみとさせていただいております。
5. エンパワーメントコンサルティング無料相談・説明会は、担当者が Zoom 又は、弊社指定の施設にて対面にて無料相談・説明会を行います。
6. オンラインで参加の場合予め指定アプリのダウンロードとセッティングを行いレッスンは環境の良い場所でカメラをオンにして申込時のお名前フルネームでご参加をお願いいたします。

エンパワーメントコンサルティングについて

1. エンパワーメントコンサルティングは、ATC 講座、無料相談・説明会にご参加いただいた方及びご紹介のみお申し込みいただけます。
2. エンパワーメントコンサルティングお申込みは必ず本名でお申し込み下さい。LINE 登録のお名前と異なる場合は本名の後に（LINE のお名前）で LINE のお名前をご記載の上お申し込みをお願いいたします。
3. エンパワーメントコンサルティングは無料相談・説明会後に、お一人お一人のライフスタイル、ビジネススタイルに合わせて個別にプランニングシート及びお見積書をご提

示させていただいております。プランニングシート及びお見積りにご納得いただける方のみサービスを提供させていただいております。

4. エンパワーメントコンサルティングは毎月 1 回 90 分から 120 分の対面（弊社つくば事務所又は、弊社指定の施設）又は、オンラインは Zoom で行います。オンラインは予めアプリのダウンロードとセッティングを行い環境の良い場所でカメラをオンにしてお申し込み時のお名前でご参加をお願いいたします。
5. エンパワーメントコンサルティングは事前決済となっております。お支払いは事務局指定の口座に振込む方法により現金(一括)、またはクレジット決済(一括)でのお支払いをお願いいたします。
6. お支払いの確認が取れましたらお申し込み完了とさせていただきます。
7. エンパワーメントコンサルティングはお一人お一人のプランニングシートをもとに STEP1 から STEP5 に沿って 3 ヶ月から 5 ヶ月間のコンサルティングを行っていきます。
8. エンパワーメントコンサルティングの予約の変更はオンラインは 72 時間(3 日前)まで、対面の場合は 192 時間(8 日前)までをお願いいたします。9 日を過ぎますとキャンセル料が発生します。予めご注意ください。
9. エンパワーメントコンサルティングの対面コンサルティングは、つくば駅弊社事務所、又は、指定施設にて行います、施設の急な変更により日時の変更をお願いする場合がございます。予めご了承ください。
10. エンパワーメントコンサルティングご予約は、本ウェブサイトからご予約をお願いいたします。
11. エンパワーメントコンサルティングには特典で 30 分のオンラインセッションをお受けいただけます。セッションはご家族の方でしたらどなたでもお受けいただくことが可能です。セッションはオンライン（Zoom）で行います。予め指定アプリのダウンロードとセッティングを行いレッスンは環境の良い場所でカメラをオンにしてご家族様がお受けする場合には事前に事務局へお知らせいただき、ご家族様のお名前でご参加をお願いいたします。
12. エンパワーメントコンサルティングに関連する全ての内容は、録音・録画は固く禁止しております。又、インターネット・SNS 等での公開も固く禁止しております。発見した場合には厳重に対応させていただきますのでご注意ください。
13. エンパワーメントコンサルティングに関連するイラスト及びオリジナルワークサービスなどを含む関連資料・講座資料の全てはサービスをお申し込み、ご購入いただいたご本人のみご覧いただけるものとします。申込者本人以外の口外は固く禁止されておりますのでご注意ください。尚、ご本人以外に口外した場合に厳重に対応させていただきます。予めご了承ください。

エンパワーメントコンサルティング追加オプションについて

1. エンパワーメントコンサルティングは追加オプションで遺伝子検査（48,000 円）のお申し込みをいただけます。
2. 遺伝子検査の解析結果は遺伝子検査提供企業の規定のもと行っていただきます。
3. 遺伝子検査は、エンパワーメントコンサルティング事前アンケートにてご記入いただいたご住所にコンサルティング 1 回目のご予約を確認しましたら当社より事前にいただいたご住所へ郵送いたします。ご自身で検査、提出、会員登録をお願いいたします。
4. 遺伝子検査の解析結果はご自身で保管していただきます。当社で管理することはできません。解析結果は専門の遺伝子解析アドバイザー同席のもと 3 回目コンサルティングにて提示いただきアドバイスさせていただきます。
5. エンパワーメントコンサルティング対面をご希望の方は追加オプション【対面】30,000 円のお申し込みをお願いいたします。
6. エンパワーメントコンサルティングは必ず ATC 講座へご参加いただいております。受講をされていない方は STEP1（1 回目コンサルティング）に含めてプランニング、お見積もりをさせていただきます。予めご了承下さい

ATC 講座について

1. ATC 講座は、最大 8 名様までとさせていただきます。
2. ATC 講座は、お申し込み後 3 日以内に事務局から電子メール又は自動返信メールにてご連絡を差し上げます。3 営業日を過ぎてもメール(本公式 LINE を含みます)が届かない場合には、迷惑メールフォルダを確認していただくか、恐れ入りますが、contact@and-milieu.jp、事務局までお問い合わせください。
3. ATC 講座は本ウェブサイト記載のお申込みフォームよりお申し込みをお願いいたします。
4. ATC 講座お申し込みの必須項目であるメールアドレスのご記入にて携帯アドレスはメールを受診できないため、必ず電子メールアドレスでご登録をお願いいたします。
5. 事務局からのメール、又は本公式 LINE からの「お申し込みいただき誠にありがとうございます」等のメッセージが届きましたら、お支払いのお手続きをお願いいたします。お支払いの完了をもってご予約確定とさせていただきます。3 日以内にお支払いのご確認が取れない場合には、ご予約を自動キャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

6. お支払いは事務局指定の口座に振込む方法により現金(一括)、またはクレジット決済(一括)でお支払いをお願いいたします。
7. 振込み手数料はお客様のご負担をお願いいたします。
8. 受講生は、ATC 講座に関連する全ての内容は、録音・録画は固く禁止しております。又、インターネット・SNS 等での公開も固く禁止しております。発見した場合には厳重に対応させていただきますのでご注意ください。
9. 受講生、利用者は受内容をスマホや端末などで録音・録画することは固く禁止しております。又、インターネット・SNS 等での公開も固く禁止しております発見した場合には厳重に対応させていただきますのでご注意ください。
10. イラスト及びオリジナルワークサービスなどを含む ATC 講座に関連する関連資料・講座資料の全てはサービスをお申し込み、ご購入いただいたご本人のみご視聴、ご覧いただけるものとしします。申込者本人以外の口外は固く禁止されておりますのでご注意ください。尚、ご本人以外に口外した場合に厳重に対応させていただきます。予めご了承下さい。

顧問契約・及び継続コンサルティング

1. 顧問契約のお申し込みは、エンパワーメントコンサルティング最終日より受付開始となります。
2. お申込み後 3 日以内にご連絡を差し上げます。3 営業を過ぎても事務局からのメールまたは本公式 LINE からのメッセージが届かない場合には、迷惑メールフォルダを確認していただくか、恐れ入りますが、contact@and-milieu.jp、事務局までお問い合わせください。
3. 顧問契約のご予約は、お申し込み、顧問契約書、入金確認をもってご予約開始とさせていただきます。
4. 継続コンサルティングはエンパワーメントコンサルティングをお受けいただいた方のみ継続して担当者のコンサルティングをご予約いただけるものとしします。
5. 継続コンサルティングのお申し込みは専用のフォームよりお申し込みをお願いいたします。
6. 継続コンサルティングは担当者が毎月 1 度エンパワーメントコンサルティングを 90 分 (55,000 円～) オンライン又は対面 (弊社つくば事務所内、又は指定施設にて行います。ご予約又はご予約変更は、当サイトからお願いいたします。
7. 継続コンサルティングのお支払いは事務局指定の口座に振込む方法により現金(一括)、

またはクレジット決済(一括)でお支払いをお願いいたします。

8. 継続コンサルティングは、事務局からのメール、又は自動返信メール、本公式 LINE からの「お申し込みいただき誠にありがとうございます」等のメッセージが届きましたら、お支払いのお手続きをお願いいたします。お支払いの完了をもってご予約確定とさせていただきます。3 日以内にお支払いの確認が取れない場合には、ご予約を自動キャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

キャンセルポリシー

1. マインドコンサルティング・定期コンサルティング
2. 支払い完了後のキャンセルはご返金出来ません。予めご了承ください。
3. ご予約変更：本ウェブサイトから予約専用カレンダーにてご自身で行うものとします。オンラインは 72 時間前(3 日前)まで変更が可能です。対面は 192 時間前(8 日前)まで無料で変更いただけます、それ以降は施設利用に伴い料金が発生します。ご注意ください。
4. エンパワーメントコンサルティング
5. 決済後 24 時間以内のキャンセルが可能となります。それ以降はキャンセルができませんのでご注意ください。
6. エンパワーメントコンサルティング/継続コンサルティング/無料相談及び説明会
7. ご予約変更：本ウェブサイトから予約専用カレンダーにてご自身で行うものとします。オンラインは 72 時間前(3 日前)まで変更が可能です。対面は 192 時間前(8 日前)まで無料で変更いただけます、それ以降は施設利用に伴い料金が発生します。ご注意ください。

ご予約当日：予約施設利用予定金額の 100%

ご予約の 7 日～3 日前：予約施設利用予定金額の 30%

ご予約の 2 日～1 日前：予約施設利用予定金額の 50%

※予約施設によって金額が異なるため、事務局からの通達金額を支払うものとする。

ATC 講座

- 利用者の責めに帰すべき事由により、やむを得ず開始時間が遅れた場合にも終了時間は変わりません。
- 支払い完了後のキャンセルはご返金出来ません。予めご了承ください。
- ご予約変更：開催 8 日前までに限り、次回以降の開催日に変更可能です。

クレジット決済（Stripe）の場合

クレジットのお支払いにはネット決済 Stripe を使用しております。やむを得ない当社によるコンサルティング及び講座の中止の場合の返金処理にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。Stripe 側での手数料は返金できかねますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。

本予約取扱い規約の変更について

必要に応じて本予約取扱い規約を変更する場合がございます。お申込み時に本予約取扱い規約の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

守秘義務と個人情報の管理について

ご相談の内容やサービス利用の内容につきましては、秘密を厳守いたします。

注意事項

マインドコンサルティング及びエンパワーメントコンサルティング、ATC 講座の内容は医療行為（「医行為」）（医師法第 17 条、歯科医師法第 17 条及び保健師助産師看護師法第 31 条

その他関係法令参照)を含みます。)ではありません。現在、精神科の治療を受けている方、そのための服用をされている方、専門家による心理治療を受けている方は事前に担当医にセッションを受けることが可能か否かをご確認いただき、その旨を事前に事務局までお知らせ下さい。状態によっては、各サービスをお勧めしない、またはお断りさせていただく場合がございます。また、本サービス一切につきましては、必ずしも効果を保証できるものではないことを予めご了承下さい。