

# 個人情報保護方針

株式会社アンド(以下「当社」)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報保護に関する法律を遵守するとともに、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

## 1: 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客さまの同意を得たうえで取得させていただきます。お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、サービスの提供が出来ないためお断りさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

## 2: 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当社からのご連絡やご質問に対する回答、業務のご案内、旅行業務に関する各種予約手配や諸手続き、旅行契約上の責任において事故時の費用担保する保険手続きのため、旅行参加後のご意見や感想をお聞かせ頂く場合、アンケートお願いのため、特典サービスのご案内や資料作成のために利用いたします。

## 3: 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティ対策を講じています。

- ・お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。
- ・お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、定期的な社員研修及び監督を行います。
- ・業務を外部委託する場合は、委託業者と個人情報保護契約を締結したうえ、お客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 4: WEBサイトのセキュリティについて

当社WEBサイトにおいて個人情報を送受信する際は、SSL(暗号化通信)を設置し、入力頂いた個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に努めます。

## 5: ホームページのクッキーについて

当社WEBサイトでは、お客様に一層便利にご利用いただくため、一部のサイトでCookieを使用しております。なお、お客様ご利用のブラウザが「Cookie」の機能を制限している場合は、その限りではありません。

※cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。当社

Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

## 6: Google Analyticsの利用について

当社WEBサイトでは、Webサイトの利用状況を把握するためGoogleの解析ツールであるGoogle Analyticsを使用しています。

Google Analyticsは、クッキー(Cookie)を利用し閲覧状況を収集・記録・分析します。

Google Analytics でのデータが収集・処理方法、利用規約及びGoogle社のプライバシーポリシーについては以下をご覧ください。

- ・Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用
- ・Google Analyticsの利用規約
- ・Google社のプライバシーポリシー

## 7: 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

## 8: ホームページの準拠法について

当社WEBサイトは、世界各国からアクセス可能ですが、利用に関しては日本国の法律が適用されるものとします。

## 9: 個人情報が漏洩した場合

万が一、個人情報の流出などの問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をさせていただき、安全の確保が保たれるまで該当するシステムを一時停止いたします。

## 10: 管轄裁判所について

個人情報の取扱いに関する紛議が生じ仲裁及び訴訟にて解決する場合は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

## 11: お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社アンド 茨城県つくば市吾妻1-5-7 ダイワロイネットつくばビル2F

TEL/FAX:029-817-4851 個人情報保護管理者:飯山 寛人

